

## POLITICA INTEGRATA

La società **METALFER S.r.l.** affronta i temi inerenti la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza realizzando prodotti ed erogando servizi secondo le esigenze del Committente, nel rispetto dell'impatto ambientale, della sicurezza e salute del personale interno e della comunità circostante. La soddisfazione del Cliente, interno o esterno all'azienda, è garantita dal pieno rispetto dei requisiti richiesti e della conformità legislativa. La presente Politica di Gestione Integrata si applica alle attività svolte da **METALFER S.r.l.** presso l'impianto di Liscate [MI] ed ai "cantieri" di lavoro del personale che opera durante le attività di raccolta e conferimento dei prodotti per la:

### *Raccolta, cernita, compattazione di rottami ferrosi e metallici.*

La Direzione è quindi determinata ad impiegare le proprie risorse finanziarie, tecniche ed umane per consolidare l'immagine in un'ottica di miglioramento continuo, garantendo la redditività necessaria per sostenere la continuità della crescita in termini di produttività, di servizi offerti ai Clienti, di sicurezza nei luoghi di lavoro, e di prevenzione dell'inquinamento.

Per ottenere detti obiettivi la **METALFER S.r.l.** ha scelto di ottenere il Sistema Integrato di garanzia della Qualità, Ambiente e Sicurezza attraverso le Certificazioni:

### **Regolamento UE n.715:2013 Regolamento UE n.333:2011 UNI EN ISO 14001:2015 per l'Ambiente**

La **METALFER S.r.l.** individua i seguenti principi per la realizzazione ed il mantenimento del sistema integrato:

- Definire periodicamente gli obiettivi e gli indirizzi generali;
- Determinare il coinvolgimento, impegno e partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione;
- Verificare le risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- Implementare una serie di controlli e verifiche mirati a mantenere sotto controllo l'intero sistema integrato;
- Addestrare tutto il personale con opportuni corsi di aggiornamento al fine di metterlo nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro in un'ottica di Soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo del sistema;
- Riesame periodico del sistema integrato per assicurare adeguatezza, efficacia e corretta applicazione del sistema stesso nel tempo, garantendo la conformità normativa delle proprie attività alle legislazioni ed ai regolamenti emessi a qualunque livello ed applicabili alla realtà operativa aziendale;
- Attuare azioni preventive al fine di evitare l'insorgere di problemi e per garantire il miglioramento;
- Programmare ogni azione ritenuta utile al miglioramento continuo dell'organizzazione;
- I principi sopra riportati sono soggetti a revisione continua e la loro applicazione è oggetto di controllo periodici.

Nell'ambito del sistema integrato, le linee strategiche del miglioramento continuo, dovranno svilupparsi seguendo gli ambiti rispettivamente della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, secondo gli orientamenti che seguono:

Sistema di Gestione della Qualità:

- Rispetto delle caratteristiche tecniche del prodotto;
- Garanzia di costanza qualitativa;
- Efficienza ed efficacia del servizio;
- Puntualità di consegna;
- Disponibilità alla ricerca ed allo sviluppo tecnologico.

Sistema di Gestione dell'Ambiente:

- Rispetto dell'ambiente;
- Ricerca costante di prodotti e modalità operative in grado di assicurare impatti ambientali sempre minori;
- Capacità di gestione di eventuali situazioni di emergenza ambientale.

**Sistema di Gestione della Sicurezza:**

- riconoscere che la prevenzione e la protezione degli addetti sono un elemento fondamentale per il successo della propria attività industriale;
- tendere ad un elevato livello di qualità nella prevenzione e protezione partendo, come base, dal completo adempimento degli obblighi di legge, per arrivare ad un continuo miglioramento dei risultati;
- aggiornare periodicamente la politica di prevenzione e protezione, il sistema di gestione e gli audit di verifica sulla corretta applicazione delle procedure.

**In dettaglio, gli obiettivi sono quelli di seguito indicati:**

- assicurare il mantenimento del livello di qualità/ambiente stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche, la gestione delle eventuali Non Conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità del Cliente;
- valutare l'impatto ambientale del servizio erogato dall'Azienda, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori, con particolare attenzione all'aspetto rifiuti;
- ottimizzazione dei trasporti in modo da rispettare le richieste provenienti dai clienti e riduzione del loro impatto ambientale;
- contatti con i privati e le Amministrazioni Comunali e relativi servizi;
- ottimizzazione dei flussi in entrata ed uscita dei materiali, nel rispetto delle tipologie;
- soluzioni ottimali per ridurre l'impatto ambientale dell'insediamento nonché i costi di gestione;
- efficienza aziendale anche in ambito sicurezza (D.L.vo 81/08 e s.m.i.);
- rivalorizzazione del rottame, da non considerare più come "scarto";
- comunicazione del "valore" del rottame al pubblico come impegno etico e morale.

I suddetti obiettivi sono raggiunti attraverso lo sviluppo di compiti da parte di tutto il personale; tali compiti sono attuati secondo i seguenti **principi di garanzia e qualità/ambiente/sicurezza** che sono anche la base di perfezionamento del Sistema Integrato Qualità/Ambiente al fine di realizzare con maggiore costanza ed efficacia, attraverso l'approccio per processi, il miglioramento continuo delle prestazioni.

I Delegati in tema di Qualità Ambiente e Sicurezza hanno il compito di svolgere attività di prevenzione, controllo e correzione in relazione agli obiettivi posti dalla Direzione Generale. Queste funzioni hanno l'autorità di interrompere qualsiasi processo aziendale in caso siano riscontrate Non Conformità che possono determinare l'insoddisfazione del Cliente o l'insorgere di situazioni di Non Conformità per l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza dei lavoratori.

Per l'attuazione di quanto previsto nella presente Politica Integrata, l'organizzazione si avvale del personale alle proprie dipendenze e di consulenti esterni, ritenendo che l'adempimento ed il successo di tale Politica, che è garanzia di continuità e di crescita, sia raggiungibile solo con il completo e massimo impegno di tutti.

La politica del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza è disponibile al pubblico ed è resa nota a tutti gli stakeholder mediante il sito [www.metalferliscate.com](http://www.metalferliscate.com).

Liscate, 10 Febbraio 2023

IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
METALFER S.r.l.